

# MANUAL DE USUARIO

Guía de instalación, operación y mantenimiento.



# shop

La tienda del agua

# f triple

by aqua clyva shop  
La tienda del agua



1. Introducción al producto
  - a. Etapas de filtración y purificación
  - b. Datos técnicos
  - c. Dimensiones
  - d. Especificaciones del agua a tratar
  - e. Mantenimiento para el equipo
2. Proceso de producción del agua
3. Información sobre el equipo
4. Especificaciones técnicas
5. Componentes del equipo y herramientas para instalación
6. Instalación
  - a. Equipo TWIN
  - b. Lámpara luz UV
7. Mantenimiento
8. Troubleshooting
9. Recomendaciones
10. Póliza de garantía

# ÍNDICE

## A. ETAPAS DE FILTRACIÓN Y PURIFICACIÓN

El sistema consta de **4 etapas de purificación**:

- **1ª etapa Cartucho de sedimentos:** Retiene sólidos, produciendo agua cristalina.
- **2ª etapa Cartucho de carbón activado block:** hecho a base de coco, de 5 micras (atrapa hasta el 99.9% de partículas de 5 micras o más) lo que hace el tener una mayor filtración más permeable al reducir el sabor, olor y el restante de cloro.
- **3ª etapa Cartucho de carbón activado granular:** Retienen orgánicos y químicos, eliminando una parte de olores y sabores, exceso de cloro.
- **4ª etapa Lámpara de luz ultravioleta (UV):** Neutralizar el 99.9% de las bacterias y microorganismos patógenos presentes en el agua.

Incluye todos los accesorios para su fácil instalación (tubing, mangueras, conexiones, grifo de lujo, etc.) Si lo prefieres, nosotros con gusto lo instalamos en tu casa o negocio (**únicamente CDMX**).

## 1. INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO

## B. DATOS TÉCNICOS

· **Flujo máximo**

Hasta 360 litros por hora (95 GPH)

· **Presión máxima de operación**

7 kg/cm<sup>2</sup> (100 psi)

· **Radiación a flujo máximo:**

30 mj/cm<sup>2</sup>

· **Requerimiento eléctrico:**

110 V / 60hz

· **Consumo de corriente:**

16w

· **Vida de la lámpara:**

9,000 horas aprox.

· **Agua de entrada recomendada:** Agua de la red municipal

· **Presión necesaria de alimentación (mín/máx):**

15 / 80 PSI

(Presión estándar caída de tinaco o presión de la red doméstica)

## C. DIMENSIONES

· **Alto:**

45 cm

· **Profundidad:**

15 cm

· **Ancho:**

44 cm

· **Peso:**

5.100 kg

## D. ESPECIFICACIONES DEL AGUA A TRATAR

El agua que se desea suministra al purificador deberá cumplir estos parámetros, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del equipo.

- **Presión del agua a la entrada:** 30 / 100 PSI (mín./máx.)
- **Temperatura del agua a la entrada Min/Max:** 41°F - 125.6°F (5°C - 52°C)
- **Sólidos totales disueltos (TDS):** 200 ppm (máx.)
- **Máxima cantidad de cloro:** 0.2ppm
- **Dureza:** 200 ppm (máx.)

### Nota

Para poder checar los parámetros del agua que se piensa purificar, se recomienda hacer pruebas con kits de medición rápida o realizar un análisis físico químico del agua; Esto nos ayudara a identificar si el agua está dentro de los parámetros aceptados.

### IMPORTANTE

Se recomienda tratamiento adicional si excede estos parámetros.

## E. MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPO

- **Filtro No. 1 Sedimentos.**

Se debe reemplazar de **6 a 8 meses**. El tiempo en el que se saturan estos cartuchos dependerá totalmente de que tantos sólidos disueltos (TDS).

- **Filtro No. 2 Carbón activado granular.**

Se debe reemplazar de **6 a 8 meses**. El tiempo en el que se saturan estos cartuchos dependerá totalmente de que tantos sólidos disueltos (TDS).

- **Filtro No. 3 Carbón activado en bloque.**

Se deben reemplazar de **8 a 12 meses**. El tiempo en el que se saturan estos cartuchos dependerá totalmente de que tantos sólidos disueltos (TDS).

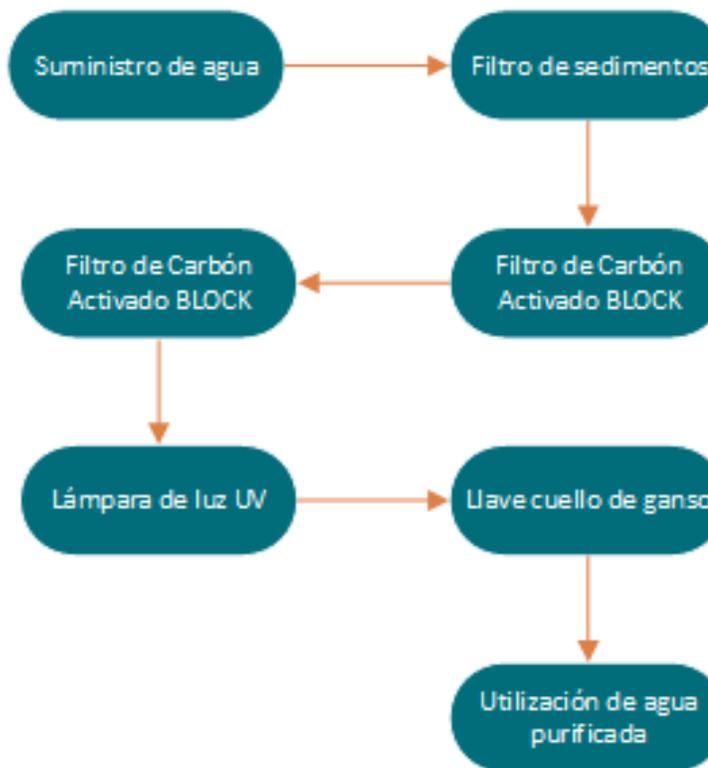
- **Lampara UV.**

Se debe cambiar a los **12 meses o al acumular aproximadamente 9,000 hrs de uso**, ya que es el promedio de vida de la lámpara. Se recomienda realizar el cambio con anticipación a lo indicado para mantener la calidad requerida del agua a beber.

### NOTA

Si el agua a tratar tiene un nivel muy elevado de sólidos disueltos, esta disminución en el flujo también puede ser causada por una saturación en los cartuchos (Filtros).





## 2. PROCESO DE PRODUCCIÓN DE AGUA

- Suministro de agua.
- Filtro de sedimentos.
- Filtro de carbón activado granular.
- Filtro de carbón activado en bloque.
- Lámpara de luz UV.
- Llave de cuello de ganso.
- Utilización de agua purificada de alta calidad.

Elementos que componen el purificador y sus funciones

### A. Filtro de SEDIMENTOS

- Función: Retiene partículas suspendidas hasta 5 micras.
- Comentario. Como referencia, el ojo humano solo percibe partículas mayores a 10 micras.

### B. Filtro de CARBÓN ACTIVADO GRANULAR

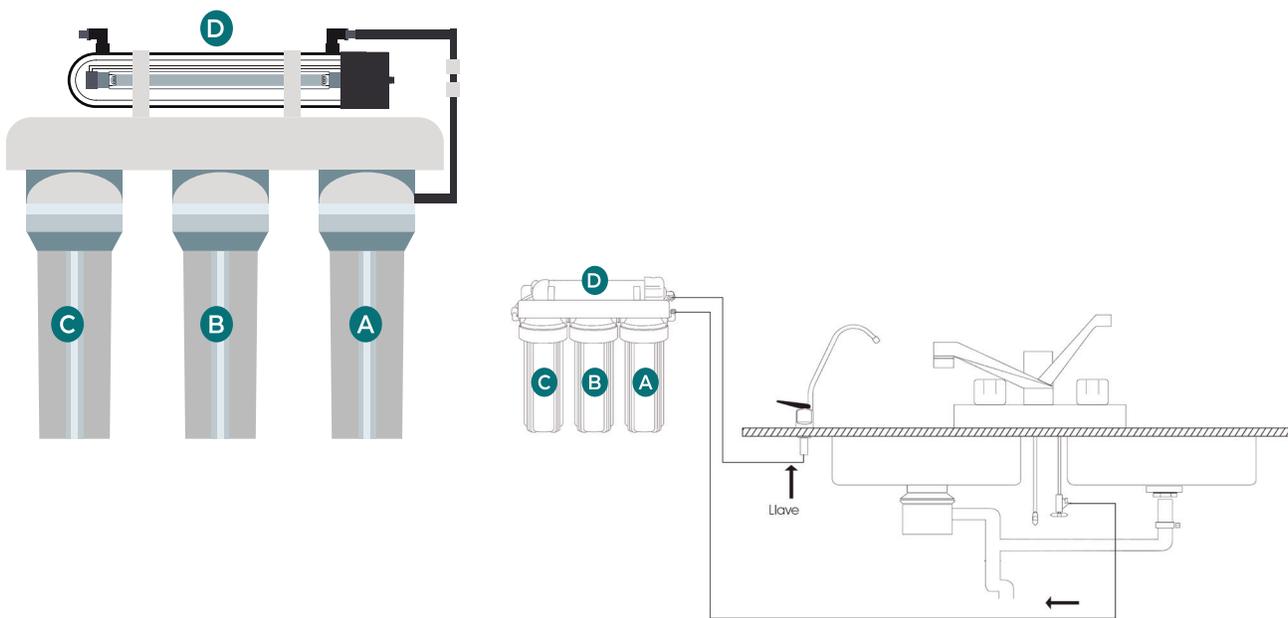
- Función: Retiene contaminantes orgánicos como plaguicidas, detergentes, solventes, residuos de la descomposición de animales y vegetales. Por otro lado elimina el cloro libre que por norma, aplica el municipio al agua. .
- Comentario. Prácticamente ya no existen cuerpos naturales de agua (pozos, ríos de deshielo, lagos) libres de alguno de estos contaminantes. Aunque se encuentren en bajas concentraciones, en muchos casos son suficientes para accionar altos índices de organismos olorosos y solventes naturales.

### C. Filtro de CARBÓN ACTIVADO EN BLOQUE

- Función: Alta capacidad de reducción de cloro, olor y sabor. Alto flujo y baja caída de presión. Resistencia química y bacteriológica
- Comentario. Los cartuchos de carbón activado en bloque son excelentes para reemplazar filtros tradicionales de carbón activado granular y de carbón impregnado en aplicaciones donde una alta reducción de cloro es requerida.

### D. Lámpara de LUZ UV

- Función: La luz ultravioleta modifica la estructura genética de los microorganismos, impidiendo así su reproducción. De esta manera los inactiva.
- Comentario. Consta de un bulbo de 6 watts que emite radiación a 254 nanómetros UV.



3. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO

- **Flujo máximo**  
Hasta 360 litros por hora (95 GPH)
- **Presión máxima de operación**  
7 kg/cm<sup>2</sup> (100 psi)
- **Radiación a flujo máximo:**  
30 mj/cm<sup>2</sup>
- **Requerimiento eléctrico:**  
110 V / 60hz
- **Consumo de corriente:**  
16w
- **Grifo:**  
Cuello de ganso 1/2"
- **Agua de entrada recomendada:**  
Agua de la red municipal
- **Presión necesaria de alimentación (mín/máx):**  
30 / 180 PSI  
(Presión estándar caída de tinaco o presión de la red doméstica)
- **Porta cartucho:** 10 slim de polipropileno reforzado
- **Cartucho de carbón activado granular:** carbón granular 5 micras 10" slim
- **Cartucho de carbón activado en bloque:** carbón en bloque 5 micras 10" slim
- **Cartucho de sedimentos:** polyspum 5 micras 10" slim
- **Vida de la lámpara UV:** 9000 horas
- **Entrada y salida:** 1/2 "

## 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Antes de iniciar la instalación, revisa que tengas las siguientes herramientas:



NAVAJA



TALADRO



CINTA DE TEFLÓN



LIMA



MARTILLO



PINZAS



LLAVE INGLESA

## 5. COMPONENTES DEL EQUIPO Y HERRAMIENTAS PARA SU INSTALACIÓN

## ACCESORIOS INCLUIDOS

- Llave para filtro
- Lámpara UV
  - Cuarzo 1 galon
  - Foco 1 galon (14 watts)
  - Balastro (6 watts)
  - Empaque faldón
  - Empaque conico



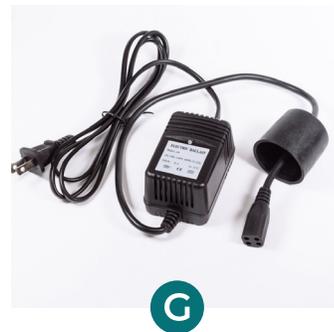
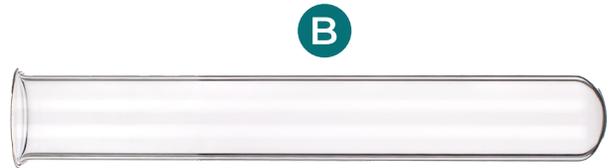
## A. TRIPLE UV

# 6. INSTALACIÓN

1. Desempaque el equipo con cuidado y revise que este en buen estado, especialmente los componentes de material frágil, como son el tubo de cuarzo y la lámpara germicida ultravioleta.
2. Coloque el equipo en forma donde va ser instalado, lo más cerca posible de la línea de suministros de agua fría. Marque y coloque dos tornillos para que se sostenga el equipo, ya sea a uno de los lados del mueble de la tarja o en el fondo del mismo. Deje un espacio libre de 7 cm por debajo y 30 cm por uno de los lados para el mantenimiento.
3. Saque el tubo de cuarzo y la lámpara UV.
4. Qítate la tuerca de compresión de la cámara y coloque el tubo de cuarzo dentro de la cámara de acero inoxidable y asegúrese que el tubo se recargue en el resorte ubicado en el fondo y haga una marca con un plumón.
5. Saque el tubo de cuarzo de la cámara y coloque el empaque cónico hasta la marca que realizo, es muy importante que no quede torcido.
6. Coloque el tubo de cuarzo nuevamente dentro de la cámara, el empaque cónico debe quedar lo más cerca posible del niple de la cámara.
7. Enrosque a tope la tuerca de compresión al niple, no apriete en exceso ya que el tubo de cuarzo puede fisurarse o romperse.
8. Conecte la lámpara UV al cable que viene con el balastro e insértela dentro del tubo de cuarzo y coloque el capuchón sobre la tuerca de compresión.
9. Desmonte el equipo de donde será instalado y coloque una reducción plástica en el porta cartucho, utilice cinta teflón.
10. Introduzca un conector plástico NTP a tubing en la reducción que coloco en el porta cartucho, utilice cinta teflón.
11. Cierre el suministro de agua y desconecte la manguera flexible del suministro de agua fría, coloque en ese lugar un multi conector y conecte la manguera flexible al multi conector.
12. Conecte el equipo a la corriente eléctrica y verifique que encienda la lámpara y que los leds (verde y rojo) del balastro se enciendan, esto indica el correcto funcionamiento del purificador.
13. Ahora ya puede disfrutar de agua 100% purificada para uso y consumo humano con la tranquilidad de tener la, más efectiva protección al instante con solo abrir la llave.

## A. LÁMPARA LUZ UV

- A. Housing
- B. Cuarzo
- C. Tuerca de Aluminio
- D. Tapón de silicona
- E. Sello de silicona
- F. Lámpara UV
- G. Balastro



• **Paso 1**

Coloque el tapón de silicona o el sello de silicona (elemento D o E) en la punta del tubo de vidrio (elemento B) (Fig.1)



Fig. 1

• **Paso 2**

Deslice el cuarzo (tubo de vidrio, elemento B) dentro del housing (cámara de UV, elemento A) (Fig.2)



Fig. 2

• **Paso 3**

Apriete la tuerca de aluminio (elemento C) para sellar el housing (cámara UV, elemento A) (Fig. 3)



Fig. 3

• **Paso 4**

Conecte el balastro (elemento G) a la lámpara UV (elemento F) (Fig. 4)



Fig. 4

• **Paso 5**

Inserte la lámpara UV (elemento f) en el housing (elemento A) (Fig.5)



Fig. 5

• **Paso 6**

Sélelo con el tapón de goma que ya está conectado al adaptador (elemento G) (Fig.6)



Fig. 6

**- ADVERTENCIA -**

- Proteja los ojos y la piel de la radiación ultravioleta directa
- No mire los rayos ultravioleta que emiten la lámpara ultravioleta sin protección ya que pueden causar quemaduras graves a simple vista.
- Desenchufe el balastro eléctrico cuando mantenga el sistema en uso.

Para asegurar que el sistema opere a su nivel óptimo, se debe de realizar una rutina de mantenimiento.

Considere que lo siguiente es solo una recomendación y que la frecuencia del mantenimiento depende de la calidad del agua que se alimenta y del nivel del uso del sistema.

El cambio de cartuchos filtrantes no se puede determinar por tiempo, ya que depende de la cantidad de impurezas contenidas en el agua que se va a purificar. Sugerimos cambiarlo cada 4 a 7 meses.

Si no se a utilizar el sistema por un largo tiempo (Vacaciones, viajes, etc.) Cerrar el suministro de agua y desconectar la corriente eléctrica.

MODELO	MANTENIMIENTO
Filtro de sedimentos	6 a 8 meses o al percibir alguna baja en el desempeño
Filtro de carbón activado granular	6 a 8 meses o al percibir alguna baja en el desempeño
Filtro de carbón activado en bloque	8 a 12 meses o al percibir alguna baja en el desempeño
Lámpara de luz UV	12 meses o antes si deja de funcionar

# 7. MANTENIMIENTO

## • EXPLICACIÓN PASO A PASO DE CÓMO REALIZAR EL MANTENIMIENTO

### • FILTROS

#### • Cambio de filtro.

1. Desconecte el equipo de la corriente eléctrica y cierre el suministro de agua. Afloje los vasos de los porta cartuchos con la llave suministrada.
2. Afloje los vasos de los portacartuchos con la llave incluida. Saque y deseche los cartuchos filtrantes.



Fig. 1



Fig. 2

3. Lave los porta cartuchos con algún detergente, talle usando una esponja y enjuague abundantemente.
4. Coloque los nuevos cartuchos filtrantes, asegurándose que quede el de sedimentos en el lado izquierdo, y el de carbón activado del lado derecho.
5. Verifique que el aerosello este en el lugar correcto del vaso del porta cartucho y asiente bien los cartuchos filtrantes.
6. Lave los porta cartuchos con algún detergente, talle usando esponja y enjuague abundantemente.
7. Coloque los nuevos cartuchos filtrantes, asegurándose que quede el de sedimentos en el lado izquierdo, y el de carbón activado del lado derecho.



Fig. 3

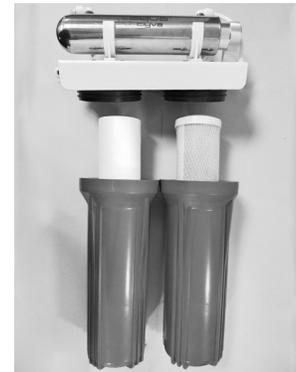


Fig. 4

**Nota**

Una vez realizado el cambio del algún filtro, deberá dejar circular agua durante 1 minuto para que este expulse los residuos del nuevo filtro.

**- IMPORTANTE -**

**El orden correcto de los filtros (de izquierda a derecha) es:**

- 1. Filtro de sedimentos.**
- 2. Filtro de carbón activado en bloque.**
- 3. Filtro de carbón activado granular.**



Fig. 5



Fig. 6

· LÁMPARA LUZ UV

• Cambio de foco

1. Desconecte de la toma de luz el eliminador (Fig. 1).
2. Gire la tuerca de la lámpara para extraer el foco y cuarzo (Fig. 2).
3. Retirar foco de luz UV (ya sea en caso de foco fundido o indicación del balastro) (Fig. 3).
4. Desconectar el foco del balastro (Fig. 4).
5. Conecte el foco nuevo al balastro e ingresarlo nuevamente al cuarzo (Fig. 5).
6. Ingrese en el housing el foco dentro del cuarzo, conectado al balastro (Fig. 6).
7. Cierre la tuerca de la lámpara (Fig. 7).
8. Conecte el eliminador a la luz (Fig. 8).
9. Verifique que prenda la luz verde del eliminador.

**Nota**

Algunos balastos prenden en rojo y cuando se requiere mantenimiento se apaga la luz.



Fig.1

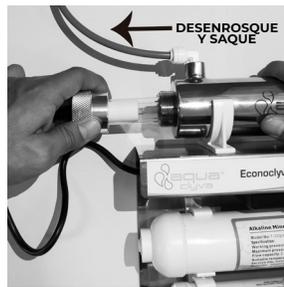


Fig.2

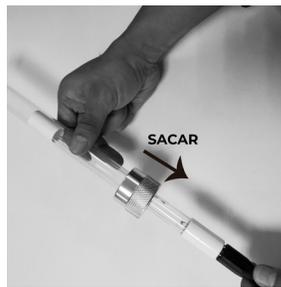


Fig.3

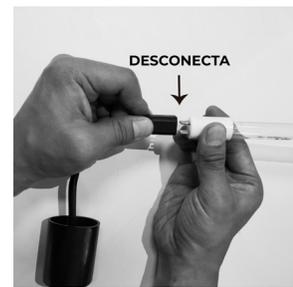


Fig.4

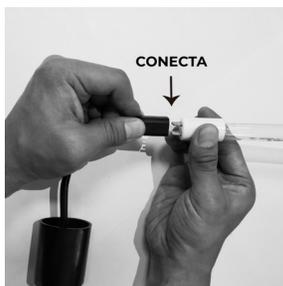


Fig.5



Fig.6

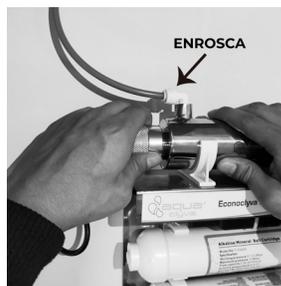


Fig.7



Fig.8

- **Limpieza del cuarzo**

1. Desconecte el equipo de la corriente eléctrica y cierre el suministro de agua (Fig. 1).
2. Quite el capuchón, desconecte la lámpara germicida, retire la tuerca de compresión y saque el tubo de cuarzo del equipo, quite los aerosellos que se encuentran en el tubo, remoje el tubo en agua con detergente o en una solución que contenga vinagre o amoníaco, de ser necesario lave con fibra y enjuáguelo perfectamente (Fig. 2).
3. Coloque el tubo de cuarzo dentro de la cámara de acero inoxidable y céntrelo perfectamente, lubrique los nuevos aerosellos con vaselina o similar y colóquelos en el tubo cuidando que no se doblen y permanezcan en su forma original (rombo).
4. Coloque las tuercas de compresión, cuidando que el tubo no se corra hacia alguno de los extremos. No apriete en exceso ya que el tubo no se corra hacia alguno de los extremos. No apriete en exceso ya que el tubo de cuarzo es frágil y puede romperse.
5. Abra lentamente el suministro de agua, verificando que no exista fuga de agua por la tuerca, si hubiese alguna, cierre el suministro de agua y apriete un poco más la tuerca de compresión.

**ADVERTENCIA: ¡Nunca apriete la tuerca mientras el equipo este bajo presión!**

6. Una vez verificado que no existe fuga, aloje la lámpara germicida ultravioleta dentro del tubo de cuarzo y conéctela al cable haciendo coincidir los pines en los huecos correspondientes, estos tienen que coincidir en su exacta posición y ahora coloque el capuchón negro en la tuerca de compresión.
7. Conecte el equipo a la corriente eléctrica y verifique que encienda la lámpara y que el LED del balastro se ilumine en color verde, esto indica el correcto funcionamiento del purificador.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No produce agua mi equipo	El suministro de agua está cerrado	Abrir el suministro de agua
No funciona mi balastro	Se quemó por una descarga eléctrica	Reemplazar su balastro viejo por uno nuevo
Se rompió el cuarzo	Se realizó un movimiento brusco en el equipo	Reemplazar el cuarzo roto por uno nuevo
Fuga en el purificador	Tubing roto o maltratado	Deberá reemplazar el tubing
	Filtros agrietados	Reemplazar los filtros agrietados
	Empaques dañados o moridos	Reemplazar empaques dañados por nuevos
Sale muy poca agua por mi llave cuello de ganso	El suministro de agua está bloqueada	Limpiar restricción
	Válvula de suministro de agua está cerrada o tapada	Abrir la válvula o destaparla
	Los filtros están tapados	Reemplazar filtros tapados por nuevos
Foco fundido o sin suficiente radiación	Una descarga eléctrico	Reemplazar foco por uno nuevo
	Tiempo de vida del foco alcanzado	Reemplazar foco por uno nuevo
Salen residuos en mi agua	Se saturó el filtro de sedimentos	Reemplazar filtro por unos nuevos
Mi agua tiene un sabor fuera de lo habitual	Existe una saturación en el filtro de carbón activado	Reemplazar filtro por unos nuevos
Mi lámpara tiene algo blanco al rededor (óxido o sarro)	Su entrada de agua al purificador presenta un exceso de dureza (Sarro, magnesio y manganeso)	Cambiar el housing y checar otro equipo adecuado para los parámetros de su agua
El equipo produce menor cantidad de agua de la que requiere	El equipo no tiene la capacidad de producir más agua	Buscar un filtro con mayor producción de agua ALKAPURIFIC.

## 8. GUÍA DE PROBLEMAS TROUBLESHOOTING

### · CONTAMINANTES NO RETENIDOS

Existen zonas en las que el agua de la red municipal no cumple con la norma NOM-127-SSA1-1994, en uno o más contaminantes. Un ejemplo son los fluoruros, muy típicos de la Región del Bajío, cuyo exceso puede causar amarillamiento y pudrición de los dientes.

En estos casos, AQUA Clyva puede proporcionarle un cartucho especial para cada tipo de contaminante. Hay que señalar que este equipo no retiene las sales disueltas en el agua y, por lo tanto, no modifica el sabor de la misma (cada fuente natural de abastecimiento de agua, aporta diversas sales que no le quitan la potabilidad al agua, pero sí le dan un sabor característico).

Si usted desea un agua baja en sales, aquaclyva también ofrece equipos de **ósmosis inversa**.

1. Limpie el tubo de cuarzo periódicamente, según sus necesidades. Siempre tenga repuestos disponibles: cartuchos filtrantes y lámpara UV.
2. Remplace la lámpara UV cada 12 meses o después de aproximadamente 9,000 hrs.
3. Evite que por el equipo pase una cantidad de agua mayor que su capacidad de purificación.
4. Cuando el equipo no está conectado a la corriente eléctrica, el agua no sale purificada. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que el equipo funcione correctamente.
5. Se recomienda mantener el equipo encendido o conectado a la corriente eléctrica a menos que no lo utilice por más de 24 horas, conectarlo y desconectarlo continuamente acorta sensiblemente la duración de la lámpara UV.

- **PRECAUCIÓN CON EL POSIBLE GOLPE DE ARIETE**

El golpe de ariete es junto a la cavitación (aspiración en vacío) el principal causante de averías en equipos, tuberías e instalaciones hidráulicas.

El golpe de ariete se origina debido a que el agua es un fluido no compresible, en consecuencia, cuando se cierra bruscamente una válvula o una llave, instalada en el extremo de la tubería de cierta longitud, las partículas de agua que se han detenido son empujadas por las vienen inmediatamente detrás y que siguen aún en movimiento. Esto origina una sobrepresión instantánea que se desplaza por la tubería a una velocidad cercana a la velocidad del sonido en el agua (Aprox. 540 km/hr).

El problema del golpe de ariete es uno de los más complejos de la hidráulica.

La fuerza del golpe de ariete es directamente proporcional a la longitud del conducto, ya que las ondas de sobrepresión se cargan de más energía, e inversamente proporcional al tiempo durante el cual se cierra la llave, cuanto más rápido se haga el cierre, más fuerte será el golpe.

- **CONSECUENCIAS**

Este fenómeno es muy dañino a los equipos y tuberías, ya que la sobrepresión generada puede llegar entre 60 y 100 veces la presión normal de la tubería.

- **PREVENCIÓN DEL GOLPE DE ARIETE**

1. Para evitar los golpes de ariete causados por el cierre de válvulas, hay que estrangular gradualmente la corriente de agua, es decir, cortándola con lentitud utilizando para ello, por ejemplo, válvulas de rosca. Cuanto más larga es la tubería tanto más deberá durar el cierre.
2. Cuando la interrupción del flujo se debe a causas incontrolables, se utilizan amortiguadores que puedan absorber la onda de presión. También se recomienda la instalación de válvulas de control de presión.

Nota: El amortiguador de golpe de ariete, se instalará del lado más cercano a donde se produzca el “golpe de ariete”, sea a la entrada o a la salida de agua.

TRATAMINETO Y PURIFICACION INDUSTRIAL S DE R.L. DE C.V. (AQUA Clyva Shop), de conformidad con el artículo 78 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, le Garantiza el funcionamiento del producto señalado en ésta **POLIZA DE GARANTÍA**, por el término de **UN AÑO** en todas sus partes (**excepto partes eléctricas, tuberías, válvulas y conexiones de PVC**) por cualquier **defecto de fabricación** a partir de la fecha de compra del consumidor. En nuestra garantía se incluye la reparación, reposición o sustitución del producto o componentes sin cargo para el cliente titular.

La garantía debe ser validada y evaluada por el departamento técnico como “procedente” al momento de ser presentada por el titular de la póliza o de ser necesario en el Centro de servicio técnico de la Empresa .

#### • **CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

Para hacer efectiva esta garantía en el producto **Triple UV** es importante que el cliente advierta que no deben exigirse mayores requisitos que: la presentación física del producto en la oficina matriz, el comprobante de compra y la póliza de garantía.

#### **LA GARANTÍA NO PODRÁ HACERSE VÁLIDA EN EL LUGAR DISTINTO AL ESPECIFICADO EN ESTA PÓLIZA.**

1. TPI S. DE R. C.V., se compromete a reparar o sustituir el producto durante los 30 días hábiles siguientes a partir de la fecha de recepción del mismo en la oficina matriz, ubicada en Ayuntamiento 74, Colonia Centro, Centro, 06000 Centro, CDMX.

2. Los gastos derivados por transporte, traslado o envío hacia la oficina matriz del producto o cualquiera de sus componentes deberán ser cubiertos por el cliente.

3. Las partes o piezas eléctricas no tienen garantía.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por TRATAMINETO Y PURIFICACION INDUSTRIAL S DE R.L. DE C.V.

#### • **ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA CUANDO**

1. Esta póliza sea presentada con alteraciones, maquinaciones, raspaduras, enmendaduras o alteraciones de los datos originales consignados en ella.

2. El uso, cuidado, operación, transporte y manejo del producto se haya realizado de manera distinta a las instrucciones contenidas en el instructivo de operación.

3. El producto sea operado más allá de su capacidad, sea maltratado completo o en alguna de sus partes, presente forzamientos mecánicos, presente golpes, sea expuesto a la acción de algún líquido o sustancia corrosiva ajena a la operación convencional; o por cualquier otra falla atribuible al consumidor.

4. El producto haya sido desarmado, alterado, modificado o reparado de cualquier parte, o bien si fue manipulado por personas ajenas o no autorizadas por TRATAMINETO Y

**10. PÓLIZA DE GARANTÍA**

PURIFICACION INDUSTRIAL S DE R.L. DE C.V.

**ESTA GARANTÍA AMPARA ÚNICAMENTE EL EQUIPO, MODELO Y SERIE DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO.**

La garantía de las siguientes partes está limitada a:

- Un año para equipos nuevos de línea; aplica solamente sobre defectos de fabricación.
- Piezas eléctricas no tienen garantía; salvo los casos en que se detecte la falla al momento de instalar/probar el equipo, en cuyo caso se procederá al cambio de la pieza defectuosa inmediatamente, siempre y cuando la falla no haya sido originada o causada por una instalación eléctrica defectuosa; en cuyo caso no será procedente la garantía para estas piezas.

En ningún momento TPI S DE R.L. DE C.V. podrá ser responsable por costos de mano de obra o de cualquier otro costo en el que incurra el comprador al remover, reinstalar o alterar cualquier parte del producto que sea enviado al domicilio señalado para su reparación o cambio. La responsabilidad de TPI S DE R.L. DE C.V. está limitada expresamente a reparar o suministrar por reemplazo, a su discreción y libre de cargos al Comprador original, cualquier parte de cualquiera de sus productos, que a consideración del departamento técnico determine estar defectuoso ya sea en materiales o mano de obra usados en la fabricación de los productos. El comprador deberá informar por escrito a TPI S DE R.L. DE C.V. sobre tal supuesto en un plazo no mayor a treinta (30) días naturales de ocurrida la falla o encontrado el defecto. Fuera de lo anteriormente estipulado, TPI S DE R.L. DE C.V. no será responsable ante el Comprador ni ante ninguna otra tercera parte, en ningún caso, por razón de daños consecuenciales, incidentales o especiales, provocados por o en cualquier manera relacionados con el producto, su diseño, su uso o su imposibilidad de uso, incluyendo, sin estar limitado el, remover, reinstalar o modificar el producto, tampoco será responsable de la transportación del producto hasta el centro de servicio especificado ni de daños consecuenciales o incidentales que el (los) producto (s) pudieran sufrir en el traslado.



**AYUNTAMIENTO #74 COL. CENTRO,  
ALC. CUAHUTÉMOC, CDMX  
MÉXICO C.P. 06000**

**[www.aquashop.mx](http://www.aquashop.mx)**

Las imágenes presentadas en este manual son de carácter ilustrativo.  
Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.  
Lea completamente este manual antes de operar el equipo y guárdelo para referencia futura.